



O carieră pentru viața ta!

Oportunități de carieră prin consiliere și orientare profesională



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013
Contract de finanțare nr. POSDRU/161/2.1/G/132792





Comunicare în mediul intercultural





Comunicarea

Schimb de informații, sentimente și idei între două sau mai multe persoane.





Cultura

Ansamblu de valori spirituale și materiale care definesc identitatea unor persoane sau grupuri de mai mică sau mai mare amploare.





Comunicarea interculturală

Este o formă a comunicării care își propune schimbul de informații între persoane și grupuri provenite din medii culturale diferite. Experiența de determinată de întâlnirea și interacțiunea cu o cultură străină, sau cel puțin cu anumite manifestări ale unei culturi străine.





10 recomandări pentru a deveni un comunicator intercultural mai bun:





Să răspundem oamenilor în funcție de ceea ce observăm la ei și nu în funcție de ceea ce am auzit despre ei.





Să considerăm ceea ce oamenii spun despre propria cultură ca percepție personală, mai curând decât ca ceea ce este cultura lor cu adevărat.





Să avem în vedere că atunci când comunică, oamenii transmit, intenționat sau neintenționat, mesaje despre propria lor identitate culturală, despre cum vor să fie percepuți de ceilalți.





Să înțelegem cum își creează și își negociază oamenii identitatea culturală în procesul comunicării cu noi, să fim conștienți că și noi înșine ne creăm propria identitate în comunicarea cu ceilalți.





Să evităm presupunerile în procesul de comunicare, pentru a nu construi greșit imaginea oamenilor care provin din alte culturi.





Când considerăm oamenii din altă cultură ca fiind diferiți să nu permitem noțiunii de cultură să devină mai importantă decât oamenii în sine





Să acordăm atenție factorilor care ne pot influența să interpretăm greșit realitățile, să evităm capcanele rasismului și sexismului.





Să privim comunicarea interculturală ca pe negociere interculturală.





Să evităm să ne lăsăm seduși de experiența noastră anterioară, să ne conștientizăm erorile și să ne supraveghem discursul.





Să nu fim insensibili la producțiile culturale ale celorlalți.





Vă mulțumesc!

